

#### 4. WIDERRUFSBELEHRUNGEN; MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR; ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

##### 4.1 WIDERRUFSRECHT BEI FERNABSATZVERTRÄGEN ÜBER PRODUKTE (INSBESONDERE OTC- ODER RX-ARZNEIMITTEL)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den von uns vermittelten und mit der Apotheke geschlossenen Fernabsatzvertrag gegenüber der Apotheke zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Apotheke:

APONEO – Mehr als Apotheke  
Konstantin Primbas e.K.  
Plauener Str. 163–165  
13053 Berlin

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Apotheke zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### 4.2 AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS GEMÄSS ZIFF. 4

Das Widerrufsrecht zu Ziff. 4.1 besteht, soweit nicht anders vereinbart, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

Viele Arzneimittel sind bei Wärme oder direkter Sonneneinstrahlung leicht verderblich. Da wir bzw. die Apotheke nicht überprüfen können/kann, ob nach der Lieferung ein sachgemäßer Umgang mit den Arzneimitteln gewährleistet war, dürfen diese nicht mehr in den Handel gelangen und sind vielmehr, auch aus rechtlichen Gründen, zu entsorgen.

#### 4.3 WIDERRUFSRECHT BEI DIENSTLEISTUNGEN (INSBESONDERE KONSULTATIONEN BEI BESTELLUNG VON RX-ARZNEIMITTELN)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den von uns vermittelten und mit dem Arzt geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Fernarzt – Kooperationsarzt c/o Fernarzt.com Ltd, Kemp House, 160 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom E-Mail: [support@fernarzt.com](mailto:support@fernarzt.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den mit dem Arzt geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 4.4 ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS BEI DIENSTLEISTUNGEN

Bei Dienstleistungen – d.h. bei Konsultationen zur Verschreibung von RX-Arzneimitteln – erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und Sie vorher Ihre Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erteilt haben.

Widerrufen Sie den Vertrag vor der vollständigen Erfüllung, also wenn das Recht noch nicht erloschen ist, schulden Sie Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Teilleistungen des Arztes, wenn Sie von uns ausdrücklich verlangt haben, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und Sie auch korrekt über das Widerrufsrecht und den Anspruch auf Wertersatz belehrt wurden.

**ACHTUNG:** Bei der Bestellung von RX-Arzneimitteln stimmen Sie im Rahmen des Bestellprozesses ausdrücklich zu, dass der Arzt vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der bestellten Dienstleistung – d.h. der Konsultation – beginnen darf und bestätigen, dass Sie wissen, dass diese Zustimmung zum Verlust Ihres Widerrufsrechts führt, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde. Soweit der Arzt die Konsultation im Zeitpunkt Ihres Widerrufs schon vollständig durchgeführt hat, erhalten Sie die von Ihnen ggf. schon gezahlte Behandlungsgebühr nicht zurückerstattet.

#### 3.5 MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

FIRMA

Adresse

Fax:

E-Mail:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)

erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen